

## Privacy statement

Van der Laan Loopbaanadvies, gevestigd aan Stationsstraat 134, 3131 PV Vlaardingen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

[www.sigridvanderlaan.nl](http://www.sigridvanderlaan.nl) - Stationsstraat 134, 3131 PV Vlaardingen - 06-38251672

Ondergetekende is zelf de Functionaris Gegevensbescherming van Van der Laan Loopbaanadvies. Zij is te bereiken via [info@sigridvanderlaan.nl](mailto:info@sigridvanderlaan.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Van der Laan Loopbaanadvies verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Uitkomsten van assessments
- Huidig en toekomstig salaris; in beperkte gevallen ook huidig inkomen
- In uitzonderingsgevallen: burgerservicenummer
- Alle overige gegevens die je zelf verstrekt hebt op je curriculum vitae; deze informatie wordt uiteraard niet door mij voor andere doeleinden gebruikt dan binnen het traject afgesproken.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Van der Laan Loopbaanadvies verwerkt alleen jouw gezondheidsgegevens indien je deze zelf verstrekt hebt en toestemming hebt gegeven deze te verwerken. Deze gegevens zullen alleen worden verwerkt indien dit voor de uitvoering van onze overeenkomst nodig is. Indien het cv dat je aan mij gestuurd of gegeven hebt een foto van jezelf bevat, betekent dit dat ook je ras als bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt wordt. In het geval je godsdienstige of levensovertuiging relevant is in het kader van het loopbaantraject, is het mogelijk dat ook dit gegeven verwerkt wordt. Verwerken wil in dit kader zeggen dat ik de gegevens gedurende de looptijd van het traject en tot twee jaar daarna bewaar op computer, e-mail en/of papieren dossier.



### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Van der Laan Loopbaanadvies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de opdracht (traject, training, coachsessies, etc.)
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief/blog en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Je de mogelijkheid bieden om een account aan te maken (op dit moment nog niet mogelijk)
- Door middel van analyse van bezoekersgedrag op de website (profilering) de website verbeteren en gepersonaliseerde producten en diensten aanbieden (dit laatste is op dit moment nog niet mogelijk)
- Van der Laan Loopbaanadvies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of subsidieaanvraag.

Grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst: alle informatie die voor het uitvoeren van de opdracht, traject of training nodig zijn of voor het leveren van goederen en andere diensten.
- De betrokkene heeft ondubbelzinnige toestemming gegeven voor de verwerking: bijv. d.m.v. inschrijving via de website voor de nieuwsbrief en/of het downloaden van gratis e-boeken.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke: bijv. t.b.v. het afhandelen van de betaling, belastingzaken en marketing & acquisitie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Van der Laan Loopbaanadvies neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Van der Laan Loopbaanadvies gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Outlook t.b.v. het e-mail verkeer, informatie-uitwisseling, het maken van afspraken, etc. Je naam- en e-mail adres worden automatisch opgeslagen in Outlook.
- Mailchimp t.b.v. het verzenden van nieuwsbrieven met mijn blog en marketingaanbiedingen.
- OneNote t.b.v. het maken van gespreksnotities en het verzamelen van de werkopdrachten.
- Competencer t.b.v. online coaching, uitwisselen van informatie en/of het maken van afspraken in het kader van coachtrajecten.
- OneDrive: opslag documenten in de cloud
- Dropbox en Google Drive: opslag en delen van documenten in de cloud
- MijnDomein: webhosting
- Reelezee: boekhoudprogramma
- MS Office
- Google Analytics
- Q4 Profiles
- LDC TrJct Online



Jouw gegevens worden op niet doorverkocht aan derden en met je gegevens wordt met de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijkheid omgegaan. Buiten periodiek contact zijn er geen gevolgen aan verbonden.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Van der Laan Loopbaanadvies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Facturen, de daarbij behorende offertes, agenda's en tijdregistratie/klantenvolgsysteem worden 7 jaar bewaard om te voldoen aan de belastingwetgeving.
- De hierboven opgesomde persoonsgegevens alsmede de inhoudelijke gegevens van loopbaantrajecten en trainingen (alle door de klant gedeelde materialen, werkopdrachten, cv's, motivatiebrieven, gespreksnotities en dergelijke) worden 2 jaar bewaard opdat de klant deze desgewenst binnen deze periode kan opvragen. Indien de klant niet wil dat deze gegevens bewaard worden, kan deze dit doorgeven en worden alle gegevens per direct verwijderd.
- Gegevens van deelnemers aan het 45-plus Ontwikkeladvies en het Ontwikkeladvies NL Leert Door worden 7 jaar bewaard; dit houdt verband met de eisen die het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelt aan deelnemende loopbaanadviseurs aan dit subsidieproject.
- Naam, voornaam en e-mail adressen ingevoerd via één van de contactformulieren van de website (t.b.v. het aanmelden voor de nieuwsbrief/blog of het verkrijgen van één van de gratis e-boeken) blijven bewaard tot het moment dat deze door betrokkene zelf worden verwijderd. Dat kan op ieder moment via de daarvoor bestemde knoppen in de periodieke mailberichten (verstuurd via MailChimp).
- Visitekaartjes en de gegevens die daarop die in een Excelfile verwerkt zijn met de bedoeling snel terug te kunnen vinden bij welke gelegenheid wij elkaar gesproken hebben, blijven bewaard tot het moment dat betrokkene beslist dat deze verwijderd dienen te worden.
- E-mailberichten worden na 3 jaar verwijderd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Van der Laan Loopbaanadvies verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Van der Laan Loopbaanadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Van der Laan Loopbaanadvies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen<sup>1</sup>. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van der Laan Loopbaanadvies en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@sigridvanderlaan.nl](mailto:info@sigridvanderlaan.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Van der Laan Loopbaanadvies wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Van der Laan Loopbaanadvies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@sigridvanderlaan.nl](mailto:info@sigridvanderlaan.nl)

Sigrid van der Laan  
Van der Laan Loopbaanadvies

September 2020  
(herziene versie van mei 2018 en augustus 2020)

---

<sup>1</sup> Het laatste m.u.v. deelnemers aan het 45-plus Ontwikkeladvies van wie ik verplicht ben de gegevens 7 jaar te bewaren.