

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van der Laan Loopbaanadvies

(Verder afgekort met LLA)

KvK-nummer: 54492114

BTW-nummer NL001633813B83

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen **Van der Laan Loopbaanadvies**, hierna te noemen: "LLA", en een Oprachtgever waarop LLA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met LLA, voor de uitvoering waarvan door LLA derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Als door de Oprachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd, dan zullen deze wijken voor de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4 Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door LLA.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. LLA en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien LLA niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LLA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.9 LLA behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Oprachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen acht dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

2 Contractspartijen, offertes en aanbiedingen

- 2.1 LLA beschouwt degene voor wie zij een offerte heeft geschreven en die zijn of haar instemming geeft aan de offerte als haar opdrachtgever.
- 2.2 Ingeval degene ten behoeve van wie de opdracht wordt uitgevoerd niet degene is die de opdracht verstrekt, dan geldt laatstgenoemde als de opdrachtgever. In dat geval of ingeval er twee of meer opdrachtgevers zijn, zijn beide(n) c.q. alle(n) hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen aan LLA toekomt ter zake van vergoeding, honorarium, kosten, BTW, incassokosten, rentes en dergelijke (ongeacht de tenaamstelling van de factuur). Dit alles geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen van LLA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De opdracht komt eerst tot stand na een schriftelijke bevestiging door LLA en de Oprachtgever heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Oprachtgever retourneert een voor akkoord getekend exemplaar van de overeenkomst aan LLA. Oprachtgever kan ook volstaan met het per mail verstrekken van een opdracht. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.4 LLA kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is LLA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LLA anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht LLA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.7 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bepaalde gegevens van hem of haar kunnen worden opgenomen in een daartoe door LLA ontworpen gegevensbestand. LLA zal daarbij handelen conform de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De opdracht omvat al hetgeen tussen LLA en de Oprachtgever, uitdrukkelijk of stilzijgend, is overeengekomen, alsmede datgene dat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
- 3.2 De opdracht zal worden uitgevoerd (waar nodig) in goed overleg met de opdrachtgever, doch overigens vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling. Dat wil zeggen dat nevenbelangen van het bureau en/of haar relaties met derden geen rol zullen spelen bij de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Bij het intreden van onvoorziene omstandigheden zullen partijen met elkaar trachten te komen tot een nadere invulling van de opdracht.
- 3.4 De overeenkomst tussen LLA en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Zo dit niet duidelijk is, duurt de opdracht totdat LLA heeft bericht dat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen schriftelijk anders bericht, wordt hij of zij geacht daarmee in te stemmen.
- 3.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan geldt deze slechts als streeftermijn en is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding daarvan brengt LLA niet in verzuim. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever LLA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. LLA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.6 LLA neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. LLA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en overeenkomstig de gedragsregels in de geldende Beroepsregels van het NOLLOC. Indien op deelterreinen aanvullende specialistische kennis nodig wordt geacht, zal hiervoor in overleg met de Oprachtgever een oplossing gevonden worden.
- 3.7 Met betrekking tot loopbaanbegeleiding:
 - a) Oprachtgever en cliënt verplichten zich vooraf op te geven de fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.
 - b) LLA adviseert slechts cliënten die hiertoe gemotiveerd zijn; eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie, uitvoering en voltooiing van een opdracht.
 - c) LLA behoudt zich het recht voor om een door de Oprachtgever aangewezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren.

- d) Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever of de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan LLA de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.
 - e) LLA heeft het recht om de uit 3.7.d van deze voorwaarden genoemde vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- #### 3.8 Met betrekking tot training:
- a) LLA behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een training of workshop zonder opgave van redenen te weigeren.
 - b) LLA is gerechtigd een training of workshop in geval van onvoldoende inschrijvingen uit te stellen of te annuleren.
- #### 3.9 LLA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- #### 3.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan LLA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- #### 3.11 De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LLA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LLA worden verstrekt. Hij of zij staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem of haar aan LLA verstrekte gegevens en informatie. De offerte, de kostenramingen, de aanvaarding van de opdracht en al hetgeen ter uitvoering daarvan is overeengekomen, is mede daarop gebaseerd. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachtgever de gegevens aan LLA ter beschikking heeft gesteld. LLA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat LLA is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- #### 3.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- #### 3.13 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is LLA gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Oprachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van LLA op en is voor de Oprachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- #### 3.14 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan LLA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- #### 3.15 Indien de Oprachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij of zij jegens LLA gehouden is, dan is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van LLA daardoor direct of indirect ontstaan.
- #### 3.16 Indien LLA met de Oprachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is LLA niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Oprachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- #### 3.17 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Oprachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij LLA
- a) alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - b) indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op LLA rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c) indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - d) of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- #### 4 Inschakeling van derden
- #### 4.1 LLA is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de opdracht, ook namens en op kosten van de opdrachtgever (d.w.z., ook buiten 'onderaanneming'), diensten van anderen te betrekken en bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien dat plaatsvindt dan zal het de Oprachtgever daarvan in kennis stellen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- #### 4.2 Het is mogelijk dat die derden hun aansprakelijkheid beperken. Het is LLA toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- #### 4.3 LLA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden of voor tekortkomingen in van hen ontvangen informatie.
- #### 4.4 De Oprachtgever geeft derden die hij of zij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overleg met LLA.
- #### 4.5 Indien door LLA of door LLA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door de Oprachtgever aangewezen locatie, draagt de Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- #### 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst
- #### 5.1 LLA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst LLA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van LLA kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- #### 5.2 Voorts is LLA bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van LLA kan worden gevergd.
- #### 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LLA op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien LLA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- #### 5.4 Indien LLA tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- #### 5.5 Indien de Oprachtgever zijn of haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is LLA gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.



5.6 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door LLA, zal LLA in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor LLA extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij LLA anders aangeeft.

5.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn of haar vermogen kan beschikken, staat het LLA vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van LLA op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5.8 De Opdrachtgever kan de opdracht eveneens voortijdig beëindigen, doch dient daarbij een opzegtermijn aan te houden van één maand bij opdrachten met een looptijd van twee maanden of meer, c.q. van twee weken bij een looptijd van minder dan twee maanden. Annulering van de opdracht door de Opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk.

5.9 LLA is bevoegd om in plaats van de hierboven onder 5.5 genoemde vergoeding, de eventueel nog te verrichten werkzaamheden geheel in rekening te brengen, alsmede 50% (vijftig procent) van de vergoeding voor de niet verrichte werkzaamheden, die bij een normale voltooiing van de opdracht, naar raming van LLA, nog zouden zijn verricht.

5.10 Alvorens tot opzegging over te gaan, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden en te trachten de problemen, c.q. knelpunten die tot opzegging zouden nopen, weg te nemen.

6 Overmacht

6.1 LLA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LLA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LLA niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

6.3 LLA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.4 Voorzoveel LLA ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LLA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6.5 LLA behoudt zich het recht voor in geval van een overmachtssituatie zoals ziekte, stakingen of barre weersomstandigheden, de aanvangstijd of -datum van de werkzaamheden te wijzigen. In geval van langdurige ziekte van de adviseur/trainer zal LLA zorg dragen voor deskundige vervanging.

7 Betaling en incassokosten

7.1 Na ontvangst van de getekende overeenkomst wordt het betreffende honorarium van de opdracht in rekening gebracht, voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Alle geldbedragen afgeleid van de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn exclusief BTW.

7.3 Bij de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn de normale administratiekosten inbegrepen, doch niet de reis- en verblijfskosten, evenmin als de kosten verbonden aan het gebruik van grote hoeveelheden documenten en dergelijke.

7.4 Situationeel advies wordt tegen een vast uurtarief berekend. Reistijd wordt doorbelast op basis van 50% van het uurtarief.

7.5 Alle geoffreerde c.q. overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, ongeacht of deze onbelast dan wel belast zijn. Indien geen omzetbelasting in rekening wordt gebracht, doch de vergoeding achteraf toch belast blijkt te zijn, is de opdrachtgever alsnog over de vergoeding te berekenen omzetbelasting verschuldigd.

7.6 De kosten van begeleiding of advies op uurbasis, zonedig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij LLA en Opdrachtgever hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

7.7 LLA is gerechtigd de kosten van begeleiding en advies anders dan bedoeld in 7.6 in twee of drie termijnen te factureren, uitgaande van de door LLA geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding.

7.8 Bij annuleren van de gereserveerde advies- en begeleidingsuren binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak door Opdrachtgever of cliënt, worden deze uren in rekening gebracht. Voor het annuleren buiten de in de vorige zin genoemde termijn geldt een verrekening van 50% van de gereserveerde tijd.

7.9 Indien annulering tot één maand voor aanvang van een training of workshop plaatsvindt, worden de door LLA vastgestelde administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering tot veertien dagen voor de aanvang van de training of workshop wordt 20% van het totale factuurbedrag. Bij annulering tot zeven dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 50%. Bij annulering nadien is het gehele training- of workshopbedrag verschuldigd. De deelnemer is gerechtigd in overleg met LLA zijn of haar plaats te laten innemen door een vervanger.

7.10 De door LLA na het voltooiën c.q. beëindigen van de opdracht eventueel verleende nazorg zal, tenzij anders overeengekomen, separaat in rekening worden gebracht.

7.11 Betaling dient, conform de factuur, zonder enige aftrek, korting of verrekening door de Opdrachtgever, steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door LLA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door LLA aangegeven. LLA is gerechtigd om periodiek te factureren.

7.12 Reclamaties over een factuur zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij LLA schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.13 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.14 LLA heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevangene rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. LLA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. LLA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.15 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan LLA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting

niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.16 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn of haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien LLA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8 Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijkheid

8.1 LLA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Dat geldt voor alle rechten met betrekking tot producten/voortbrengselen van de geest die LLA bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, van welke aard dan ook, daaronder mede begrepen adviezen, opinies, aanpak, werkwijzen, software, documentatie, analyses, systemen, rapporten, ontwerpen, handleidingen, methoden, brochures en dergelijke, berusten en verblijven exclusief bij LLA en/of haar licentiegevers en komen nimmer toe aan de Opdrachtgever.

8.2 De Opdrachtgever zal daarvan geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor een en ander aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van LLA is het de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan deze producten/voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te vervoelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Als derden worden ook beschouwd personen werkzaam binnen de organisatie van de opdrachtgever, voor wie het niet noodzakelijk is de desbetreffende materialen en dergelijke te gebruiken of in te zien.

8.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

8.4 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, vrijwaart Opdrachtgever LLA voor alle door het bureau geleden en te lijden schade, met name ook in geval van aanspraken van de kant van derden/rechtshabbers.

8.5 LLA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8.6 Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een goede uitvoering van de opdracht meebrengt dat aan derden relevante informatie wordt verstrekt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.7 Ook in de gevallen waarin LLA niet tot geheimhouding is verplicht, zal zij de ter kennis genomen informatie van opdrachtgever of cliënt als vertrouwelijk behandelen.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien LLA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 LLA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat LLA is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens; in dat geval is Opdrachtgever aansprakelijk.

9.3 Opdrachtgever vrijwaart LLA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

9.4 Indien LLA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LLA beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.5 De aansprakelijkheid van LLA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.6 LLA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LLA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan LLA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. LLA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of kansen, schade door bedrijfsstagnatie et cetera.

9.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LLA.

10 Vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever vrijwaart LLA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan LLA toerekenbaar is. Indien LLA uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden LLA zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem of haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is LLA, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van LLA en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LLA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

11.2 De rechter in de vestigingsplaats van LLA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft LLA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12 Wijziging voorwaarden

12.1 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met LLA.

12.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.